

Piano di Assistenza

5 ANNI



Grazie per aver scelto

Autlet Sofà®
Un divano per tutti

www.outletsofa.it

Vivi il tuo divano senza pensieri

Grazie a questo nuovo servizio potete finalmente vivere a pieno il vostro nuovo divano e/o poltrona OutletSofà, senza paura di rovinare o danneggiare il rivestimento in pelle, tessuto o microfibra. Avete infatti diritto ad essere assistiti in tutta Italia per un periodo massimo di 5 anni.

Cos'è e come opera il servizio di Piano di Assistenza?

È un servizio* innovativo che vi aiuterà a risolvere i problemi di macchie e danni che possono accadere utilizzando il divano quotidianamente e che riguardano il rivestimento. Non sostituisce la garanzia legale del produttore ma interviene quando le macchie o i danni sono causati accidentalmente dall'acquirente e dal suo nucleo familiare.

La sottoscrizione del Piano di Assistenza nei termini e alle condizioni indicati nel contratto stesso, vi dà diritto, in caso il vostro divano venga accidentalmente macchiato e/o danneggiato, alle seguenti prestazioni:

- Consulenza telefonica gratuita del nostro servizio clienti al 800088232 disponibile tutti i giorni lavorativi dalle ore 9 alle ore 17 (esclusi periodi di festività.)
- In caso di macchie, l'invio gratuito di un prodotto specifico, se ritenuto utile alla risoluzione del problema.
- Qualora l'invio del prodotto non risulti sufficiente alla risoluzione del problema, provvederemo a farvi contattare da un tecnico specializzato che verrà a casa vostra gratuitamente per effettuare l'intervento di ripristino.
- Se necessario alla risoluzione del problema, Uniters a sua discrezione, potrà decidere la sostituzione parziale o totale del rivestimento.

L'importo totale dei costi sostenuti da Uniters S.p.A. per rimozione macchie, ripristino e/o sostituzione non potranno superare l'importo netto pagato dall'acquirente per l'acquisto del divano stesso (fino ad un massimo di € 2.000,00).

Il servizio di Piano di Assistenza non esonera dalla pulizia ordinaria dello sporco risultante dal normale uso del divano che può essere facilmente fatta aspirando periodicamente il divano e utilizzando i prodotti forniti da OutletSofà o seguendo le indicazioni di lavaggio.

È statisticamente provato che spesso lo sporco dovuto a traspirazione e polvere è presente anche se non visibile, vi consigliamo quindi di pulire il vostro divano almeno ogni 6 mesi.

Il nostro servizio clienti è a vostra disposizione anche per darvi indicazioni su come utilizzare i prodotti.



**Pronta
consegna**



**Ritiro e
smaltimento usato**



**Finanziamenti a
interessi tasso 0**



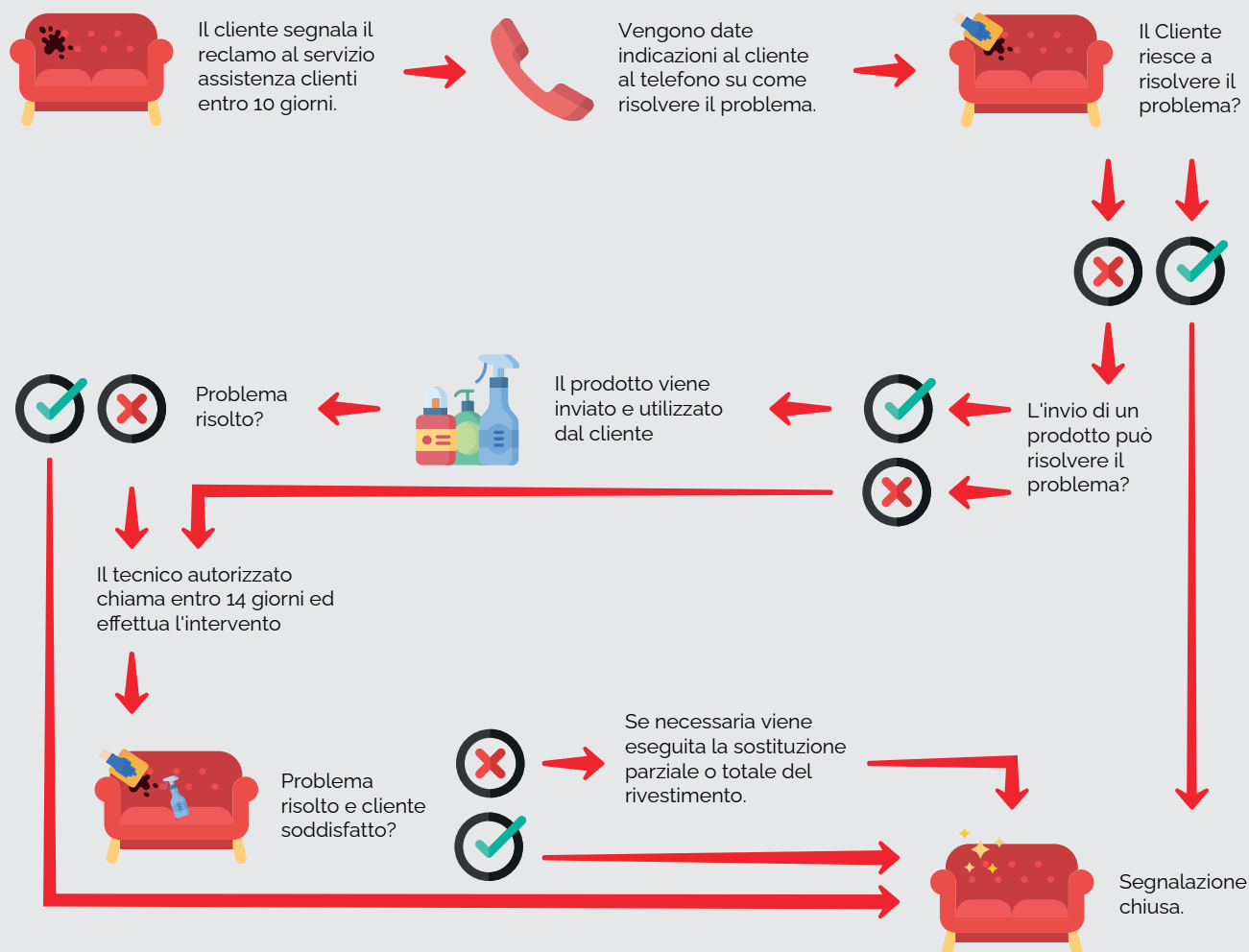
**Made in
Italy**

IL PRESENTE MATERIALE HA NATURA PUBBLICITARIA, PER TERMINI E CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO FA FEDE IL CONTRATTO DA LEGGERE PRIMA DELLA FIRMA

*E' un servizio fornito da Uniters Spa

Via E.De Nicola, 1 z.a. | 36075 Montecchio Maggiore (VI) | Tel. 0444.499099

Come si svolge il servizio:



Il contratto di assistenza copre le seguenti macchie e/o danni accidentali:

Macchie:

Qualsiasi sostanza commestibile e bevibile
Liquidi d'origine umana o animale
Prodotti cosmetici
Smalto per unghie
Inchiostro
Vernice
Biro
Colla
Colla forte
Acidi
Candeggina
Sostanze corrosive
Liquidi basici
Cera
Trasferimenti di colore degli indumenti

si
si
si
si
si
si
si
si
si
si
si
si
si
si
si

Danni accidentali:

Graffi
Strappi
Buchi
Buchi da bruciature
Graffi di animali domestici (1 volta nel corso del 5 anni)

si
si
si
si
si



AutelSofà Srl
Via Provinciale, 15 | 25055 Pisogne BS

info@outletsofa.it
assrl@pecaruba.it